

**Definities:**

**Bedrijfsgeheimen:** alle informatie die geheel of gedeeltelijk niet bekend is buiten Partijen of niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is buiten Partijen voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met dergelijke informatie.

**Diensten:** alle door DuoReach aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een Overeenkomst tussen DuoReach en Opdrachtgever.

**IE-rechten:** alle auteursrechten; aan het auteursrecht naburige rechten van uitvoerend kunstenaars, producenten van beeld- of geluidsopnames en omroeporganisaties; databankrechten; modelrechten; merkrechten; handelsnaamrechten; domeinnaamrechten; octrooien; kwekersrechten; rechten op Bedrijfsgeheimen en enig ander met een of meer van deze rechten vergelijkbaar recht waar ook ter wereld, inclusief alle aanspraken op, aanvragen voor, inschrijvingen van of voorrangrechten voor deze rechten of enig ander recht inzake deze rechten.

**Overeenkomst:** ieder overeenkomst betreffende de levering van Diensten tussen DuoReach en Opdrachtgever met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop.

**Partij(en):** DuoReach en/of Opdrachtgever.

**Schriftelijk:** zowel op papier als ook per e-mail of ander elektronisch medium.

**Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie van vertrouwelijke aard waarover Partijen beschikken, waaronder bedrijfsgeheimen.

**artikel 1 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, hoe ook genaamd, tussen DuoReach V.O.F., hierna te noemen: "DuoReach", en een Opdrachtgever.

Onder Opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan DuoReach opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, of in dat kader om een offerte heeft verzocht.

2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zijn, blijft het overig in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. DuoReach en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden aan de hand van de bedoeling van DuoReach bij deze bepalingen.

5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

6. Indien DuoReach niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DuoReach in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

7. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten en aanverwante overeenkomsten.

8. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Opdrachtgever door of vanwege DuoReach zijn betrokken.

## **artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van DuoReach zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, dient aanvaarding binnen een redelijke termijn plaats te vinden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de aanbieding, offerte of overeenkomst zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. DuoReach kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is DuoReach daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DuoReach schriftelijk anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht DuoReach niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de

opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen DuoReach en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor minimaal 6 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever DuoReach eerst schriftelijk in gebreke te stellen. DuoReach dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. DuoReach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
4. DuoReach heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door DuoReach aan te wijzen derde. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door DuoReach of door DuoReach ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. DuoReach is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DuoReach de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en –indien van toepassing – voor betaling van de in dat kader verzonden factuur heeft zorggedragen.

8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DuoReach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DuoReach worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DuoReach zijn verstrekt, heeft DuoReach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan DuoReach ter beschikking heeft gesteld.

9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. DuoReach is in dat geval bevoegd om noodzakelijke wijzigingen – waaronder begrepen wijzigingen in het tarief en de termijn voor uitvoering – door te voeren en Opdrachtgever is gehouden daarmee akkoord te gaan, tenzij dat redelijkerwijs niet van Opdrachtgever kan worden verwacht. DuoReach zal indien mogelijk vooraf opgave van de wijzigingen doen aan Opdrachtgever.

10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is DuoReach gerechtigd

om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de binnen Opdrachtgever bevoegde persoon heeft bevestigd akkoord te zijn met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van DuoReach op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

11. DuoReach is bevoegd om een verzoek tot wijziging van de overeenkomst door Opdrachtgever te weigeren. Indien DuoReach met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is DuoReach niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of het gevolg is van een stijging van de (loon)kosten, et cetera of op (andere) gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

12a. DuoReach is gerechtigd om de tarieven voor haar diensten en werkzaamheden ingaande 1 januari van ieder kalenderjaar – zo nodig achteraf – te indexeren conform het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindexcijfer van de Dienstenprijsindex voor het 4e kwartaal van het voorgaande kalenderjaar. Als basisjaar voor de Dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015 = 100). De verhoging zal minimaal 3% bedragen.

12b. Indien lopende het kalenderjaar de indexering meer dan 3% bedraagt kan deze ook tussentijds worden toegepast op basis van de kwartaalindexcijfers van genoemde prijsindex.

13. Indien de prijsstijging – anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst als bedoeld in deze voorwaarden – meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden - tenzij DuoReach alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen, uit te voeren; of tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op DuoReach rustende verplichting ingevolge de wet.

#### **artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. DuoReach is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst DuoReach ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van DuoReach kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is DuoReach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DuoReach kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DuoReach op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DuoReach de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien DuoReach tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is DuoReach gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DuoReach gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DuoReach, zal DuoReach in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden mits Opdrachtgever aan haar verplichtingen jegens DuoReach heeft voldaan.. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DuoReach extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

8. In geval van liquidatie, (aanvragen van) surséance van betaling, faillissement of van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -, van schuldsanering of een

andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DuoReach vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DuoReach op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht, de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **artikel 5 Overmacht**

1. DuoReach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop DuoReach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DuoReach niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DuoReach of van derden daaronder begrepen.

3. DuoReach kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te

ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien DuoReach ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DuoReach gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DuoReach aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door DuoReach aangegeven. DuoReach is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. DuoReach heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de ((buiten)gerechtelijke) kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. DuoReach kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. DuoReach kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren,

indien daarbij niet eveneens de verschenen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DuoReach verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien DuoReach echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maar een zakelijke opdrachtgever, dienen de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever te worden vergoed. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6. In geval van een gezamenlijk gesloten Overeenkomst zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

## artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Indien DuoReach jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. DuoReach is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van DuoReach in de uitvoering van de overeenkomst.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, (ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DuoReach aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan DuoReach toegerekend kunnen worden en (iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. DuoReach is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade.

4. DuoReach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DuoReach is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige en / of niet tijdig verstrekte gegevens.

5. Indien DuoReach aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DuoReach beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. De aansprakelijkheid van DuoReach is in ieder geval steeds beperkt tot het

bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DuoReach.

8. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DuoReach gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DuoReach daardoor direct of indirect ontstaan.

### **artikel 8 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart DuoReach onvoorwaardelijk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan DuoReach toerekenbaar is. Indien DuoReach uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden DuoReach zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DuoReach, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DuoReach en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

1. Alle huidige en toekomstige IE-rechten op de resultaten van enig deel van de werkzaamheden in het kader van de Diensten berusten uitsluitend bij Opdrachtgever en/of de licentiegevers van Partijen tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.

2. Indien en voor zover DuoReach rechthebbende is van de IE-rechten als bedoeld in het eerste lid, draagt

DuoReach, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen, deze IE-rechten bij de Overeenkomst over aan Opdrachtgever, al dan niet bij voorbaat. Die overdracht wordt door Opdrachtgever bij de Overeenkomst, al dan niet bij voorbaat, aanvaard.

3. DuoReach kan voor de levering van de Diensten gebruik maken van derden. In het geval de IE-rechten op de resultaten van enig deel van de werkzaamheden in het kader van de Diensten (mede) toekomen aan derden, draagt DuoReach deze IE-rechten niet bij de Overeenkomst over aan Opdrachtgever en is hij gehouden aan de licentievoorwaarden van deze derden.

4. DuoReach heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot marketingdoeleinden te gebruiken, voor zover hij hierbij niet in strijd handelt met artikel 11 (Vertrouwelijke Informatie) van deze Algemene Voorwaarden.

### **artikel 10 Privacy**

1. Voor zover DuoReach tijdens het uitvoeren van de overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de DuoReach de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. DuoReach hanteert in dat kader een beleid, verwezen wordt naar de Privacyverklaring zoals aangehecht aan de offerte.

2. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal DuoReach de Privacyverklaring aan de Opdrachtgever verstrekken.

### **artikel 11 Vertrouwelijke Informatie**

1. Partijen dienen Vertrouwelijke Informatie geheim te houden en het is Partijen niet toegestaan deze geheel of

gedeeltelijk aan een derde bekend te maken.

2. DuoReach mag Vertrouwelijke Informatie gebruiken voor de uitvoering van opgedragen werkzaamheden voor Opdrachtgever.

3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor die onderdelen van Bedrijfsgeheimen die voorafgaand aan de werkzaamheden voor Opdrachtgever door DuoReach op rechtmatige manier zijn verkregen, zonder dat DuoReach tot geheimhouding daarvan gebonden was.

4. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor die onderdelen van de Bedrijfsgeheimen die na afloop van de werkzaamheden voor Opdrachtgever door DuoReach op rechtmatige manier worden verkregen van een derde.

#### **artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DuoReach partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van DuoReach is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft DuoReach het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.